

Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Вечерняя средняя школа г. Омутнинска»

СПРАВКА

О проведении и результатах мониторинга степени удовлетворённости обучающимися качеством образовательных услуг в КОГОбУ ВСШ г. Омутнинска в 2019 – 2020 учебном году.

Мониторинг степени удовлетворённости обучающимися проводился в соответствии с приказом КОГОбУ ВСШ г. Омутнинска.

Цель: изучение удовлетворённости обучающихся качеством образовательных услуг КОГОбУ ВСШ г. Омутнинска.

Задачи:

1. Определить степень удовлетворённости обучающихся качеством образовательных услуг.
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школе.

Методы: социологический метод анкетного опроса.

Срок: 16 – 20 декабря 2019 года.

Мониторинг проводился заместителем директора по УВР Колупаевой С.А.

В анкетировании приняли участие:

ИК – 17 (78 обучающихся – 61,4%)

ИК – 18 (21 обучающихся – 67,7%)

ИК – 6 (39 обучающихся – 65%)

ИК – 1 (42 обучающихся – 64,6%)

Всего приняло участие 180 обучающихся, что составило 63,6% от общего количества обучающихся на 01.12.2019 года.

Анкета, предложенная респондентам содержала 5 утверждений:

1. *Учиться в школе мне интересно.*
2. *Есть предметы, на которых мне бывает интересно.*
3. *На уроках я узнаю новое и интересное.*

4. Когда у меня возникают трудности, педагоги мне оказывают помощь.

5. Я ощущаю доброжелательное отношение со стороны учителя.

Для каждого из утверждений необходимо было оценить степень согласия с содержанием и выбрать одну из оценок:

- *Согласен – 3 балла*
- *Трудно сказать – 2 балла*
- *Не согласен – 1 балл*
- *Категорически не согласен – 0 баллов*

Оценка каждого из утверждений по количеству участников изложена в сводной таблице:

№	Утверждение	Количество респондентов, оценивших утверждение на оценку			
		3- согласен	2 – трудно сказать	1- не согласен	0- Категорически не согласен
1.	<i>Учиться в школе мне интересно</i>	134 (74,4%)	29 (16%)	8 (4,4%)	9 (5,2%)
2.	<i>Есть предметы, на которых мне бывает интересно.</i>	143 (79,5%)	24 (13,3%)	10 (5,5%)	3 (1,7%)
3.	<i>На уроках я узнаю новое и интересное.</i>	138 (76,5%)	27 (15,2%)	12 (6,6%)	3 (1,7%)
4.	<i>Когда у меня возникают трудности, педагоги мне оказывают помощь.</i>	141 (78,3%)	29 (16,3%)	5 (2,7%)	5 (2,7%)
5.	<i>Я ощущаю доброжелательное отношение со стороны учителя</i>	160 (88,8%)	18 (10%)	2 (1,2%)	0 (0%)
ИТОГО 2439		716x3=2148	127x2=254	37x1=37	15x0=0

Показателем удовлетворённости – У – обучающихся является частное от деления общей суммы баллов ответов всех обучающихся на общее количество ответов.

$$y = \frac{716 \times 3 + 127 \times 2 + 37 \times 1 + 15 \times 0}{180 \times 4} = \frac{2148 + 254 + 37}{720} = 3,38$$

Поскольку Y больше 3, можно констатировать высокую степень удовлетворённости обучающихся качеством образовательных услуг. Показатель $Y = 3,38$

Предложения:

1. Донести данную информацию до педагогического коллектива школы.
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школе до 10 января 2020 года.