

Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Вечерняя средняя школа г. Омутнинска»

СПРАВКА

О проведении и результатах мониторинга степени удовлетворённости обучающимися качеством образовательных услуг в КОГОбУ ВСШ г. Омутнинска в 2018 – 2019 учебном году.

Мониторинг степени удовлетворённости обучающимися проводился в соответствии с приказом КОГОбУ ВСШ г. Омутнинска.

Цель: изучение удовлетворённости обучающихся качеством образовательных услуг КОГОбУ ВСШ г. Омутнинска.

Задачи:

1. Определить степень удовлетворённости обучающихся качеством образовательных услуг.

2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школе.

Методы: социологический метод анкетного опроса.

Срок: 10 – 14 декабря 2018 года.

Мониторинг проводился заместителем директора по УВР Колупаевой С.А.

В анкетировании приняли участие:

ИК – 17 (108 обучающихся – 59,7%)

ИК – 18 (27 обучающихся – 81,8%)

ИК – 6 (40 обучающихся – 76,9%)

ИК – 1 (55 обучающихся – 64,7%)

Всего приняло участие 230 обучающихся, что составило 65,5% от общего количества обучающихся на 01.12.2018 года.

Количество обучающихся по ИК:

Анкета, предложенная респондентам содержала 5 утверждений:

- 1. В школе проводятся интересные, познавательные мероприятия.*
- 2. Есть предметы, на которых мне бывает интересно.*

3. *На уроках я узнаю новое и интересное.*
4. *Когда у меня возникают трудности, педагоги мне оказывают помощь.*
5. *Я ощущаю доброжелательное отношение со стороны учителя.*

Для каждого из утверждений необходимо было оценить степень согласия с содержанием и выбрать одну из оценок:

- *Совершенно согласен – 4 балла*
- *Согласен – 3 балла*
- *Трудно сказать – 2 балла*
- *Не согласен – 1 балл*
- *Категорически не согласен – 0 баллов*

Оценка каждого из утверждений по количеству участников изложена в сводной таблице:

№	Утверждение	Количество респондентов, оценивших утверждение на оценку				
		4-совершенно согласен	3-согласен	2 – трудно сказать	1-не согласен	0-Категорически не согласен
1.	<i>В школе проводятся интересные, познавательные мероприятия.</i>	154 (66,9%)	64 (27,8%)	10 (4,5%)	2 (0,8%)	0
2.	<i>Есть предметы, на которых мне бывает интересно.</i>	148 (64,3%)	74 (32,4%)	5 (2,1%)	2 (0,8%)	1 (0,4%)
3.	<i>На уроках я узнаю новое и интересное.</i>	147 (63,9%)	71 (30,8%)	10 (4,5%)	1 (0,4%)	1 (0,4%)
4.	<i>Когда у меня возникают трудности, педагоги мне оказывают помощь.</i>	146 (63,7%)	64 (27,8%)	13 (5,6%)	5 (2,1%)	2 (0,8%)
5.	<i>Я ощущаю доброжелательное отношение со стороны учителя</i>	161 (70,1%)	61 (26,5%)	6 (2,6%)	2 (0,8%)	0
ИТОГО 4126		756x4=3024	334x3=1002	44x2=88	12x1=12	4x0=0

Показателем удовлетворённости – $У$ – обучающихся является частное от деления общей суммы баллов ответов всех обучающихся на общее количество ответов.

$$y = \frac{756 \times 4 + 334 \times 3 + 44 \times 2 + 12 \times 1 + 4 \times 0}{230 \times 5} = \frac{3024 + 1002 + 88 + 12}{1150} = 3,58$$

Поскольку $У$ больше 3, можно констатировать высокую степень удовлетворённости обучающихся качеством образовательных услуг. Показатель $У = 3,58$, что составляет 71,6%

Предложения:

1. Донести данную информацию до педагогического коллектива школы.