

**Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Вечерняя средняя школа г. Омутнинска»**

**СПРАВКА**

**О проведении и результатах мониторинга степени удовлетворённости обучающимися качеством образовательных услуг в КОГОбУ ВСШ г. Омутнинска в 2017 – 2018 учебном году.**

Мониторинг степени удовлетворённости обучающимися проводился в соответствии с приказом КОГОбУ ВСШ г. Омутнинска.

**Цель:** изучение удовлетворённости обучающихся качеством образовательных услуг КОГОбУ ВСШ г. Омутнинска.

**Задачи:**

1. Определить степень удовлетворённости обучающихся качеством образовательных услуг.
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школе.

**Методы:** социологический метод анкетного опроса.

**Срок:** 05.12. 2017 – 09.12.2017.

**Мониторинг проводился** заместителем директора по УВР и ИКТ Колупаевой С.А.

В анкетировании приняли участие 279 обучающихся (ИК – 17, ИК – 18, ИК – 6, ИК – 1) что составило 62% от общего количества обучающихся на 01.12.2017 года.

Количество обучающихся по ИК:

ИК - 17 - 145 человек

ИК - 18 - 20 человек

ИК - 6 - 32 человека

ИК -1 - 82 человека

Анкета, предложенная респондентам содержала 5 утверждений:

1. *В школе проводятся интересные, познавательные мероприятия.*

2. *Есть предметы, на которых мне бывает интересно.*
3. *На уроках я узнаю новое и интересное.*
4. *Когда у меня возникают трудности, педагоги мне оказывают помощь.*
5. *Я ощущаю доброжелательное отношение со стороны учителя.*

Для каждого из утверждений необходимо было оценить степень согласия с содержанием и выбрать одну из оценок:

- *Совершенно согласен – 4 балла*
- *Согласен – 3 балла*
- *Трудно сказать – 2 балла*
- *Не согласен – 1 балл*
- *Категорически не согласен – 0 баллов*

Оценка каждого из утверждений по количеству участников изложена в сводной таблице:

№	Утверждение	Количество респондентов, оценивших утверждение на оценку				
		4-совершенно согласен	3-согласен	2 – трудно сказать	1-не согласен	0-Категорически не согласен
1.	<i>В школе проводятся интересные, познавательные мероприятия.</i>	161	56	21	4	1
2.	<i>Есть предметы, на которых мне бывает интересно.</i>	170	54	5	2	1
3.	<i>На уроках я узнаю новое и интересное.</i>	144	66	15	2	0
4.	<i>Когда у меня возникают трудности, педагоги мне оказывают помощь.</i>	152	60	17	8	5
5.	<i>Я ощущаю доброжелательное отношение со стороны учителя</i>	181	58	9	2	1
<b>ИТОГО</b>		<b>808</b>	<b>468</b>	<b>87</b>	<b>18</b>	<b>8</b>

Показателем удовлетворённости –  $У$  – обучающихся является частное от деления общей суммы баллов ответов всех обучающихся на общее количество ответов.

$$У = \frac{808 \times 4 + 468 \times 3 + 87 \times 2 + 18 \times 1 + 8 \times 0}{279 \times 5} = \frac{3232 + 1404 + 174 + 18}{1395} = 3,46$$

Поскольку  $У$  больше 3, можно констатировать высокую степень удовлетворённости обучающихся качеством образовательных услуг. Показатель  $У = 3,46$  составляет 86,12%.

**Предложения:**

1. Донести данную информацию до педагогического коллектива школы.