

**Кировское областное государственное общеобразовательное бюджетное учреждение «Вечерняя средняя школа г. Омутнинска»**

**СПРАВКА**

**О проведении и результатах мониторинга степени удовлетворённости обучающимися качеством образовательных услуг в КОГОбУ ВСШ г. Омутнинска в 2016 – 2017 учебном году.**

Мониторинг степени удовлетворённости обучающимися проводился в соответствии с приказом КОГОбУ ВСШ г. Омутнинска.

**Цель:** изучение удовлетворённости обучающихся качеством образовательных услуг КОГОбУ ВСШ г. Омутнинска.

**Задачи:**

1. Определить степень удовлетворённости обучающихся качеством образовательных услуг.
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школе.

**Методы:** социологический метод анкетного опроса.

**Срок:** 05.12. 2016 – 09.12.2016.

**Мониторинг проводился** заместителем директора по УВР и ИКТ Колупаевой С.А.

В анкетировании приняли участие 90 человек, что составило 30 % от общего количества обучающихся на 01.12.2016 г.

Количество обучающихся по ИК:

ИК - 17 - 50 человек

ИК - 18 - 20 человек

ИК – 6 - 20 человек

Анкета, предложенная респондентам содержала 5 утверждений:

1. *В школе проводятся интересные, познавательные мероприятия.*
2. *Есть предметы, на которых мне бывает интересно.*
3. *На уроках я узнаю новое и интересное.*
4. *Когда у меня возникают трудности, педагоги мне оказывают помощь.*

5. Я ощущаю доброжелательное отношение со стороны учителя.

Для каждого из утверждений необходимо было оценить степень согласия с содержанием и выбрать одну из оценок:

- Совершенно согласен – 4 балла
- Согласен – 3 балла
- Трудно сказать – 2 балла
- Не согласен – 1 балл
- Категорически не согласен – 0 баллов

Оценка каждого из утверждений по количеству участников изложена в сводной таблице:

№	Утверждение	Количество респондентов, оценивших утверждение на оценку				
		4-совершенно согласен	3-согласен	2 – трудно сказать	1-не согласен	0-Категорически не согласен
1.	<i>В школе проводятся интересные, познавательные мероприятия.</i>	65	20	4	0	1
2.	<i>Есть предметы, на которых мне бывает интересно.</i>	69	17	4	0	0
3.	<i>На уроках я узнаю новое и интересное.</i>	60	23	6	1	0
4.	<i>Когда у меня возникают трудности, педагоги мне оказывают помощь.</i>	55	24	6	2	3
5.	<i>Я ощущаю доброжелательное отношение со стороны учителя</i>	64	21	5	2	1
<b>ИТОГО</b>		<b>313</b>	<b>105</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

Показателем удовлетворённости –  $У$  – обучающихся является частное от деления общей суммы баллов ответов всех обучающихся на общее количество ответов.

$$У = \frac{313 \times 4 + 105 \times 3 + 25 \times 2 + 5 \times 1 + 5 \times 0}{90 \times 5} = \frac{1252 + 315 + 50 + 5}{450} = 3,61$$

Поскольку  $У$  больше 3, можно констатировать высокую степень удовлетворённости обучающихся качеством образовательных услуг. Показатель  $У = 3,61$  составляет 89 %.

**Предложения:**

1. Донести данную информацию до педагогического коллектива школы.

Справка составлена 10 декабря 2016 года.

Зам. директора по УВР и ИКТ

Колупаева С.А.

**Со справкой ознакомлены:**

Бурмистрова Н.А. -----

Волоскова М.Л. -----

Екимова Г.П. -----

Кошечева Т.И. -----

Ледянкина Е.Н. -----

Нижегородова Г.В. -----

Ожегова Е.П. -----

Трефилова Л.В. -----

Шутова О.В. -----