

## СПРАВКА

### о проведении и результатах мониторинга степени удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг в КОГОКУ ВСШ г. Омутнинска в 2014 – 2015 учебном году

Мониторинг степени удовлетворенности обучающихся проводился в соответствии с приказом КОГОКУ ВСШ г. Омутнинска.

**Цель:** изучение удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг КОГОКУ ВСШ г. Омутнинска.

**Основные задачи:**

1. определить степень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг;
2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школе.

**Методы:** социологический метод анкетного опроса.

**Срок:** 19.01.2015 – 23.01.2015.

**Ответственный за проведение мониторинга** - заместитель директора по УВР и ИКТ Праводелова О.В.

В анкетировании приняли участие 88 человек, что составило 34% от общего количества обучающихся на 30.12.2014. Количество участников по ИК:

ИК-17 - 40 чел.

ИК-6 - 19 чел.

ИК-18 - 29 чел.

Анкета, предложенная респондентам содержала 5 утверждений:

1. *В школе проводятся интересные, познавательные мероприятия.*
2. *Есть предметы, на которых мне бывает особенно интересно.*
3. *На уроках я узнаю новое и интересное.*
4. *Когда у меня возникают трудности, педагоги мне оказывают помощь.*
5. *Я ощущаю доброжелательное отношение со стороны учителя.*

Для каждого из утверждений необходимо было оценить степень согласия с содержанием и выбрать одну из оценок:

- *совершенно согласен – 4 балла;*
- *согласен – 3 балла;*
- *трудно сказать – 2 балла;*
- *не согласен – 1 балл;*
- *категорически не согласен – 0 баллов.*

Оценка каждого из утверждений по количеству участников изложена в сводной таблице:

№	Утверждение	Количество респондентов, оценивших утверждение на оценку				
		4 - совершенно согласен	3 – согласен	2 – трудно сказать	1 – не согласен	0 – категорич ески не согласен
1.	<i>В школе проводятся интересные, познавательные мероприятия</i>	40	30	10	7	1
2.	<i>Есть предметы, на которых мне бывает особенно интересно</i>	49	27	11	1	0
3.	<i>На уроках я узнаю новое и интересное.</i>	43	34	8	1	2
4.	<i>Когда у меня возникают трудности, педагоги мне оказывают помощь</i>	49	26	8	5	0
5.	<i>Я ощущаю доброжелательное отношение со стороны учителя</i>	58	25	5	0	0
<b>ИТОГО:</b>		239	142	42	14	3

Показателем удовлетворенности –  $У$  - обучающихся является частное от деления общей суммы баллов ответов всех обучающихся на общее количество ответов.

$$y = \frac{239 \cdot 4 + 142 \cdot 3 + 42 \cdot 2 + 14 \cdot 1 + 3 \cdot 0}{88 \cdot 5} = \frac{956 + 426 + 84 + 14}{440} = 3,4$$

Поскольку  $y$  больше 3, можно констатировать высокую степень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг.

### **Предложения**

1. Довести информацию до педагогического коллектива.

*Со справкой ознакомлены:*

*Бурмистрова Н.А.* \_\_\_\_\_

*Васенина Т.А.* \_\_\_\_\_

*Гладкова Л.С.* \_\_\_\_\_

*Гомзина С.П.* \_\_\_\_\_

*Данилова Л.Е.* \_\_\_\_\_

*Екимова Г.П.* \_\_\_\_\_

*Запольских Л.И.* \_\_\_\_\_

*Колупаева С.А.* \_\_\_\_\_

*Кощеева Т.И.* \_\_\_\_\_

*Ледянкина Е.Н.* \_\_\_\_\_

*Нижегородова Г.В.* \_\_\_\_\_

*Одегова О.Н.* \_\_\_\_\_

*Ожегова Е.П.* \_\_\_\_\_

*Праводелова О.В.* \_\_\_\_\_

*Сюзева Т.А.* \_\_\_\_\_

*Трефилова Л.В.* \_\_\_\_\_

*Шутова О.В.* \_\_\_\_\_

*Ягофарова Н.О.* \_\_\_\_\_