

## СПРАВКА

### о проведении и результатах мониторинга степени удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг в КОГОКУ ВСШ г. Омутнинска в 2015 – 2016 учебном году

Мониторинг степени удовлетворенности обучающихся проводился в соответствии с приказом КОГОКУ ВСШ г. Омутнинска.

**Цель:** изучение удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг КОГОКУ ВСШ г. Омутнинска.

#### **Основные задачи:**

1. определить степень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг;
2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школе.

**Методы:** социологический метод анкетного опроса.

**Срок:** 07.12.2015 – 11.12.2015.

**Ответственный за проведение мониторинга** - заместитель директора по УВР и ИКТ Праводелова О.В.

В анкетировании приняли участие 80 человек, что составило 26% от общего количества обучающихся на 01.12.2015. Количество участников по ИК:

ИК-17 -	40 чел.
ИК-6 -	20 чел.
ИК-18 -	20 чел.

Анкета, предложенная респондентам содержала 5 утверждений:

1. *В школе проводятся интересные, познавательные мероприятия.*
2. *Есть предметы, на которых мне бывает особенно интересно.*
3. *На уроках я узнаю новое и интересное.*
4. *Когда у меня возникают трудности, педагоги мне оказывают помощь.*
5. *Я ощущаю доброжелательное отношение со стороны учителя.*

Для каждого из утверждений необходимо было оценить степень согласия с содержанием и выбрать одну из оценок:

- *совершенно согласен – 4 балла;*
- *согласен – 3 балла;*

- *трудно сказать – 2 балла;*
- *не согласен – 1 балл;*
- *категорически не согласен – 0 баллов.*

Оценка каждого из утверждений по количеству участников изложена в сводной таблице:

№	Утверждение	Количество респондентов, оценивших утверждение на оценку				
		4 - совершенно согласен	3 – согласен	2 – трудно сказать	1 – не согласен	0 – категорич ески не согласен
1.	<i>В школе проводятся интересные, познавательные мероприятия</i>	40	24	10	6	0
2.	<i>Есть предметы, на которых мне бывает особенно интересно</i>	47	30	2	1	0
3.	<i>На уроках я узнаю новое и интересное.</i>	39	38	0	1	2
4.	<i>Когда у меня возникают трудности, педагоги мне оказывают помощь</i>	49	23	6	2	0
5.	<i>Я ощущаю доброжелательное отношение со стороны учителя</i>	60	19	1	0	0
ИТОГО:		235	134	19	10	2

Показателем удовлетворенности –  $U$  - обучающихся является частное от деления общей суммы баллов ответов всех обучающихся на общее количество ответов.

$$U = \frac{235 \cdot 4 + 134 \cdot 3 + 19 \cdot 2 + 10 \cdot 1 + 2 \cdot 0}{80 \cdot 5} = \frac{940 + 402 + 38 + 10}{400} = 3,45$$

Поскольку  $U$  больше 3, можно констатировать высокую степень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг. Показатель  $U=3,45$  составляет 86%.

### **Предложения**

1. Довести информацию до педагогического коллектива.