

**Кировское областное государственное общеобразовательное
бюджетное учреждение «Вечерняя средняя школа г. Омутнинска»
(КОГОБУ ВСШ г. Омутнинска)**

ПРИКАЗ

02.12.2019

№ 41

**О проведении мониторинга степени удовлетворенности
обучающихся качеством образовательных услуг**

С целью выявления эффективности деятельности КОГОБУ ВСШ г. Омутнинска

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о проведении мониторинга степени удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг КОГОБУ ВСШ г. Омутнинска в 2019-2020 учебном году (далее – Положение) согласно приложению.
2. Заместителю директора по УВР Колупаевой С.А. организовать работу по проведению мониторинга в соответствии с Положением.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



В.А. Заушицын

Приложение
к приказу КОГОБУ ВСШ г. Омутнинска
от 02.12.2019 № 41

Положение о проведении мониторинга степени удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг КОГОБУ ВСШ г. Омутнинска в 2019-2020 учебном году

Цель мониторинга – изучение удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг КОГОБУ ВСШ г. Омутнинска.

Основные задачи:

1. определить степень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг;
2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школе.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Количество респондентов – не менее 60% обучающихся школы.

Сроки анкетирования обучающихся – 16-20 декабря 2019 года.

Ответственными за проведение анкетирования являются заместитель директора по УВР, классные руководители.

Обработка результатов и подведение итогов осуществляется в срок до 25 декабря 2019 года.

Анкета для обучающихся

Прочитайте утверждения и оцените степень согласия с их содержанием:

№	Утверждение	3– согласен	2– трудно сказать	1– не согласен	0– категорически не согласен
1.	<i>Учиться в школе мне интересно</i>				
2.	<i>Есть предметы, на которых мне бывает интересно</i>				
3.	<i>На уроках я узнаю новое и интересное</i>				
4.	<i>Когда у меня возникают трудности, педагоги мне оказывают помощь</i>				
5.	<i>Я ощущаю доброжелательное отношение со стороны учителя</i>				

Обработка полученных результатов

Показателем удовлетворенности – $У$ – обучающихся является частное от деления общей суммы баллов ответов всех обучающихся на общее количество ответов. Если $У$ больше 3, можно констатировать высокую степень удовлетворенности. Если $У$ больше 2, но меньше 3, то это свидетельствует о средней степени удовлетворенности. Если $У$ меньше 2 – степень низкая.

Обработка результатов и подведение итогов осуществляется в срок до 25 декабря 2019 года заместителем директора по УВР.